

PROVINCIA SUD SARDEGNA

Arbus, Gonnosfanadiga, Guspini, Pabillonis, San Gavino M.le, Sardara, Villacidro. I.S.R. di San Gavino M.le.
Istituto di Istruzione Superiore "Marconi-Lussu" di San Gavino M.le e Liceo Classico di Villacidro.

BIBLIOTECA

QUESTIONARIO

sui servizi delle biblioteche



Gentilissimo/a,

Le chiediamo alcuni minuti per rispondere alle domande del seguente questionario. Le risposte che Lei ci darà saranno molto utili per valutare la percezione e il gradimento dei nostri servizi e per studiare progetti di miglioramento.

Il questionario, **da inoltrare all'e-mail della biblioteca**, è da compilare in forma anonima. Le chiediamo però, a fini statistici, di indicare questi dati:

sex: F M

Age:

town of residence:

Nationality:

title of study:

Profession:

1. **Qual è in genere il motivo principale della sua visita in biblioteca?** (è possibile fornire più di una risposta)

- prestito libri / riviste
- prestito materiale multimediale: dvd, cd musicali etc.
- prestito interbibliotecario
- consultazione e/o lettura del materiale della biblioteca (libri, enciclopedie, periodici, materiale multimediale)
- studio
- richiesta informazioni e/o aiuto per ricerche (bibliografiche e non)
- socializzazione e incontro con altre persone;
- utilizzo di internet
- altro:

2. **Conosce e usufruisce dei seguenti servizi?**

- edicola digitale (MLOL)
- prestito di e-book (MLOL)
- biblio-info point
- Librami (<https://www.librami.it>)
- mailing list
- pagina Facebook
- sito web del Sistema Bibliotecario "Monte Linas" (<https://www.bibliotechelinas.it>)
- messaggistica WhatsApp

3. **Se conosce e utilizza Librami, con quale modalità effettua la navigazione?**

- su dispositivi personali (pc, tablet, smartphone)
- in biblioteca attraverso le postazioni a disposizione dell'utenza

4. **È a conoscenza che associandosi a Librami è possibile vedere lo storico dei prestiti e prenotare libri (o dvd, cd etc.) da casa?**

- sì
- no

5. **Da quanto tempo frequenta la nostra Biblioteca?**

- meno di un anno
- da 1 a 3 anni
- oltre 3 anni

6. **Con quale frequenza si reca in Biblioteca?**

- più volte al mese
 una volta al mese
 occasionalmente

7. **Frequenta altre biblioteche del Sistema Bibliotecario Monte Linas?**

- sì, quali?
 no

8. **Se non frequenta abitualmente le biblioteche del Sistema, può indicare per quale motivo?** (è possibile fornire più di una risposta)

- non sono interessato
 non ho tempo
 gli orari di apertura non ne favoriscono la frequenza
 preferisco acquistare i libri (o riviste, dvd, cd etc.) piuttosto che prenderli in prestito in biblioteca
 i locali della biblioteca non sono accoglienti/funzionali
 non c'è uno spazio adeguato alla lettura
 le attività culturali proposte non mi interessano
 altro:

9. **Come valuta da 1 a 5 i seguenti punti?** (1=pessimo 2=insufficiente 3= sufficiente 4=buono 5=ottimo)

orario di apertura	<input type="text"/>
disponibilità e cortesia del personale	<input type="text"/>
professionalità del personale	<input type="text"/>
numero di posti a sedere per la consultazione e lo studio	<input type="text"/>
qualità e adeguatezza del servizio informatico (qualità della connessione internet, numero di PC disponibili ecc.)	<input type="text"/>
qualità e assortimento dei documenti (libri, riviste, dvd etc)	<input type="text"/>
tempi di attesa per la consegna dei documenti richiesti col prestito interbibliotecario (tra le biblioteche del Sistema)	<input type="text"/>
tempestività nel ricevere informazioni relative al servizio	<input type="text"/>
accessibilità degli ambienti	<input type="text"/>
climatizzazione degli ambienti	<input type="text"/>
pulizia dei locali	<input type="text"/>
altro:	<input type="text"/>

10. **Quali fra le seguenti iniziative conosce e come ne è venuto a conoscenza (volantino, internet, mailing list, whatsapp, passaparola, etc.)? Dia una valutazione da 1 a 5** (1=pessimo 2=insufficiente 3= sufficiente 4=buono 5=ottimo)

iniziativa	si	no	conoscenza attraverso	valutazione
animazione estiva per bambini da 7 a 13 anni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
visite guidate per le scolaresche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
mostre bibliografiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Presentazione di libri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
bibliotecario per un giorno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
ora del racconto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

11. **Quanti libri legge all'anno?**

- nessuno
- da 1 a 3
- da 4 a 12
- più di 12

12. **Che tipo di supporto preferisce utilizzare per le sue letture?**

- cartaceo
- digitale
- entrambi

13. **Quale genere letterario legge maggiormente?**

- poesia
- teatro
- narrativa
- saggistica
- altro:

14. **Quale genere narrativo preferisce?** (è possibile fornire più di una risposta)

- thriller/gialli
- horror
- rosa
- avventura
- fantascienza
- fantasy
- storico
- erotico
- psicologico
- umoristico
- classici
- altro:

15. **Cosa vorrebbe trovare in Biblioteca?** (è possibile fornire più di una risposta)

- letteratura in lingua originale
- e-book (epub)
- film/telefilm (dvd)
- musica (cd audio)
- più novità editoriali
- biografie
- guide turistiche
- altro:

16. **Ulteriori osservazioni:**