



CARTA DE IS SERVÍTZIUS

Sistema bibliotecàriu Monte Linas
Província de su Sud Sardigna



Índixi sistemàticu

0.	Premissa. Ita est sa Carta de is Servítzius	3
1.	Princípios generalis	3
2.	Cuadru normativu	5
3.	Su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas	6
4.	Iscritzioni	7
5.	Servítziu de informatzioni bibliogràfica, orientamentu, assisténtzia e istrutzioni	7
6.	Servítziu de consultazioni in sedi	8
7.	Servítziu de Préstidu, Torrada e Prenotazioni	8
8.	Servítziu préstidu Intersistémicu	9
9.	Servítziu de Préstidu interbibliotecàriu	10
10.	Servítzius online	10
11.	Servítziud digitalis-MLOL	11
12.	Comunicazioni	12
13.	Postazioni informáticas	12
14.	Emeroteca	12
15.	Vísitas ghiadas	12
16.	Atividades de promotzioni de sa letura e manifestazioni culturalis	12
17.	Àterus servítzius	13
18.	Diritus de is utentis	13
19.	Normas de cumportamentu e impreu de is logus	14
20.	Sugerimentus e chesciaduras	14
21.	Valutazioni de is servítzius	15
22.	Privacy	15
23.	Elencu de is sedis de su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas	16

Sistema bibliotecàriu Monte Linas

Província de su Sud Sardigna

0. PREMISSA. ITA EST SA CARTA DE IS SERVÍZIUS

Sa Carta de is Servítzius est s'aina ca impreat su Sistema Bibliotecàriu "Monte Linas" po acrarai princípius e arrégulas in su raportu intra is bibliotecas ca donant is servítzius e is citadinus ca ndi gosant.

Issa est unu "acórdiu" beru cun is utentis, una aina de comunicatzioni e de informatzioni ca permitit a issus de connòsciri is servítzius donaus, is maneras e is standard promítius, de averiguai ca is impínnius pigaus siant arrispetaus, de fai is valutatzionis insoru puru po médiu de formas de reclamu.

Su personali de is bibliotecas est responsàbili de s'aplicatzioni giusta de sa Carta e traballat in s'arrispetu de sa normativa e de is regolamentus de su setori e segundu is princípius deontológicus arriconnotus de is organismus professionalis natzionalis e internatzionalis.

Sa Carta est publicada in su situ de su Sistema Bibliotecàriu a s'indirizzu www.bibliotechelinas.it innoi si mandat po una chirca prus funduda asuba de is servítzius donaus e is atividadis fatas in is bibliotecas.

1. PRINCÍPIUS GENERALIS

Su Sistema Bibliotecàriu "Monte Linas" promovit sa letura, s'annoamentu culturali, s'informatzioni e sa formatzioni fissa po médiu de s'intrada a su patrimóniu documentàriu de is bibliotecas de s'arrécia de parti de totus is citadinus, chentza discriminatzionis, favorendu su diàlogu intra de is culturas difarentis e s'impreu de is tecnologias noas, sighendu is princípius de:

1.1 UGUALLIÀNTZIA E IMPARTZIALIDADI

Is servítzius funt donaus cunforma a su princípiu de s'ugualliàntzia e de s'impartzialidadi, garantendu unu cunsideru giustu po totus is citadinus, chentza partzidura de natzionalidadi, sessu, língua, religioni, sentidu políticu.

Su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas traballat po ndi bogai is cosas pagu bellas ca ci podint èssiri e promòviri initziativas ca punnant a agiudai s'intrada e sa gosadura a is citadinus stràngius, a is personas cun disabilidadi motória, sensoriali, cognitiva e a is cristianus svantagiaus de sa parti sociali e culturali.

1.2 CONTINUIDADI E A INDONU

Is servítzius funt donaus segundu is princípius de continuidadi e a indonu po garantèssiri sa gosadura massima pùbblica. Is bibliotecas si impinnant a nai luegus a su pùbblicu pàsius ca ci podint èssiri in su donai su servítziu e a abasciai a su mínimu is strobus.

S'intrada a is bibliotecas, su prestidu, sa consultazioni in sedi e is àteras atividades organizadas de su Sistema Bibliotecàriu funt a indonu.

Podint èssiri prevídias tarifas a càrrigu de is chi preguntant servítzius piessignus comenti, po esémpiu, su prestidu interbibliotecàriu cunforma a is acórdius fatos cun àteras bibliotecas foras de su Sistema.

1.3 ACCESSIBILIDADI E INCLUSIONI

Su Sistema Bibliotecàriu traballat po promòviri un'idea de cultura inclusiva e acessibili a totus, previdendu maneras de erogazioni de is servítzius ca tenint a contu puru de is esigéntzias de is cidadinus ca s'agatant in cundizioni de svantàgiu culturali, sociali, físicu o sensoriali.

Is bibliotecas funt logus de inclusioni e coesioni sociali e si impinnant a cuntrastai is pregiudítzius e a abasciai is stadius de emarginazioni, de isolamentu e de disàgiu sociali, traballendu po favorèssiri s'integratzioni, su cunfrontu e s'arrispetu de is diversidadis.

1.4 PARTECIPAZIONI

Su Sistema promovit s'informatzioni asuba de is atividades fatas po médiu de su situ web cosa sua a s'indiritzu www.bibliotechelinas.it e, in su fai is sceras de gestioni, tenit a contu de is esigéntzias naradas e de is sugerimentus donaus de is utentis, a forma sola o associada, po médiu de sa co-progetazioni de servítzius e atividades culturalis, is sugerimentus po pigai, su donu de líburus o àteras cosas, s'organizazioni de grupus de letura, s'impreu de letoris voluntàrius, su scàmbiu de informatzioni e cummentus in is canalis social cosa sua.

1.5 EFICIÉNTZIA E EFICÀCIA

Is bibliotecas de su Sistema sighint sa punna de unu mellioramentu chentza pàsiu e de s'innovazioni de is servítzius in s'arrispetu de is critérius de eficiéntzia e de eficàcia, impreandu is soluzionis tecnológicas, organizativas e proceduralis prus bellas po sa punna e verificat pusti unu cantu tempus su gradu de prexu de is frequentadoris puru po médiu de cuestionàrius de agradessimentu e de reclamu, po cunformai is prestazioni donadas a is aspetativas de su púbblicu.

1.6 SU PERSONALI

Su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas traballat cun operatoris ca, a livellus difarentis de responsabilidadi, funt impinniaus in is atividades de pianificazioni, predisposizioni, erogazioni e valutazioni de is servítzius.

Su comportamentu de su personali de is bibliotecas est ispirau a s'arrispetu, a sa disponibilitadi e a s'ascurtai is abisóngius naraus de s'uténtzia e si ispirat a su códixi deontológicu de is bibliotecàrius aprovau de s'Assótzia Italianu Bibliotecas.

In piessighu su bibliotecàriu traballat cun:

- disponibilitadi in su pigai in càrrigu sa richiesta de s'utenti: su bibliotecàriu si impínniat in dónnia manera a dispositzioni sua po acumentai s'abisóngiu informativu nau;
- tempestivadi: dónnia richiesta tenta est considerada cun sa matessi urgéntzia, e comenti a cussa portada ainnantis;
- imparzialidadi: su bibliotecàriu arraspundit a sa richiesta de s'utenti cun professionalidadi, chentza donai giudízius de forma e méritu;
- connoscéntzia e cumpeténtzia: su bibliotecàriu ponit a dispositzioni de s'utenti totus is connoscéntzias, esperiéntzias e cumpeténtzias professionalis cosa sua po donai s'arraspusta prus bella a sa pregunta ca ddi faint e, po custu, est sempri formau asuba de is chistionis professionalis;
- riservadesa: su bibliotecàriu si impínniat a protègiri is informatzionis de is utentis, firmendu s'intrada o sa spaniadura a is chi non funt autorizaus e garantendindi s'impreu giustu in s'arrispetu de sa normativa vigenti;

2 CUADRU NORMATIVU

Is fontis normativas innoi si fundat s'elaboratzioni e s'adotzioni de sa Carta de is Servízius (cun sa premissa de importu mannu in sa L. 241/90) agatant fundu:

- in sa Costitutzioni de sa Repùblica italiana, in is artt. 3, 30, 33, 34, ca stabilint e tutelant s'arrispetu de is princípius de ugualliantzia, imparzialidadi, tutela de sa dignidadi de sa persona e ca vietant dónnia forma de discriminatzioni fundada asuba su sessu, s'apartenéntzia étnica, is cunvintzionis religiosas;
- in sa direttiva de sa Presidéntzia de su Consillu de is Ministrus de su 27.1.1994 "Princípius asuba de s'erogatzioni de is servízius púbblicus" ca sutalíneat is princípius de ugualliantzia, imparzialidadi, continuitadi, diritu de scera, partecipatzioni, eficiéntzia e eficàcia;
- in s'art. 13 de sa lei 8.11.2000 n. 328 "Lei cuadru po fai su Sistema integrau de interventus e servízius socialis" ca previdit ca dónnia enti ca donat is prestatzionis e is servízius socialis tèngiat una Carta de is Servízius comenti a recuisiu necessàriu po s'acreditamentu in sa Amministratzioni Púbblica.

3. SU SISTEMA BIBLIOTECÀRIU MONTE LINAS

Su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas est una arrécia de bibliotecas formada de 7 bibliotecas comunalis, una biblioteca specialística e tres bibliotecas scolàsticas.

Nascit in su 1994 cun sa punna de impreai is princípi de sa cooperatzioni interbibliotecària. Oi tenit comentis a Enti cabufila sa Província de su Sud Sardu.

3.1 BIBLIOTECAS CA CI FUNT

Bibliotecas comunalis de Arbus, Gonnos, Gúspini, Pabillonis, Santu Baíngiu Monreali, Sàrdara, Biddacidru;

Biblioteca specialística de s'Istitutu de Sciéntzias Religiosas Mons. G.M. Pilo de Santu Baíngiu Monreali;

Bibliotecas scolàsticas de s'I.I.S. Marconi-Lussu de Santu Baíngiu Monreali e de su Liceu Clàssico e Linguísticu Piga de Biddacidru.

3.2 PATRIMÓNIU

Is bibliotecas tenint unu patrimóniu de líburus de prus de 200.000 òperas, annoau a manera regulari, innoi ci funt:

- Líburus in italianu e in àteras línguas, po totus is fàscias d'edadi;
- Audiolíburus
- Cuotidianus e rivistas
- Audiovisivus: dvd, vhs, cd;
- Líburus po personas cun dificultadis de letura piessignas: CAA, Caràteris Mannus, Braille, LIS, Legibilidadi Arta.

Su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas aderiscit in prus a MLOL – MediaLibraryOnline, s'arrécia piessigna italiana de bibliotecas po su manixu de su préstidu digital.

Po médiu de su portali cosa sua, is iscritus podint consultai a indonu is collezionis digitalis ca su Sistema ponit a dispositzioni: ebook, música, film, cuotidianus e rivistas, bancas datus, archívius de immàginis e àteras cosas meda.

3.3 ANNOAMENTU E MANIXU DE IS ARRAGORTAS

Is bibliotecas providint a s'annoamentu de is arragortas po médiu de:

- Compras

Is bibliotecas annoant chentza pàsiu su patrimóniu insoru in is làcaras de is risorsas disponíbilis.

Is iscritus tenint sa possibilidadi de cunsillai títulus bellus ca non funt in su in catàlogu po médiu de sa cumpilatziòni de is módulus editàbilis a sa pàgina MODULÍSTICA de su situ www.bibliotechelinas.it o de is módulus de paperi ca funt in dónnia biblioteca.

Su nai carei eventuali de sa proposta de compra non donat diritu a nisciuna prioridadi in su tempus candu s'òpera est posta disponíbili a catàlogu.

- Arregalus

Is citadinus podint proponniri sa donatzioni de líburus e àterus materialis a is bibliotecas de su Sistema, ca s'arriservant sa possibilidadi de ddas pigai o no, in toto o po una parti, scerendiddas a segunda de sa necessidadi de sa biblioteca e de is logus a dispositzioni.

Is arregalus ant a dèpiri èssiri in stadu bellu. Su materiali pigau intrat a fai parti de su patrimóniu de sa biblioteca e non at a pòdiri èssiri prus preténdiu de su chi dd'at donau.

4. ISCRITZIONI

S'iscritzioni a is bibliotecas de su Sistema est a indonu e aberta a totus e est una cosa indispensàbili po s'intrada a is servítzius, bogaus is eventus.

S'iscritzioni podit èssiri fata prenendu e mandendu su módu editàbile de sa pàgina MODULÍSTICA de su situ www.bibliotechelinas.it o andendu in una calisiat de is bibliotecas de su Sistema. In ambaduas is ocasionis depit èssiri presentau unu documentu d'identidadi ballidu.

Is minoris podint èssiri iscritus acumpangiaus de su babbu o sa mamma o mandendu bia mail su módu bellu po cussu cumpilau e acumpangiau de sa fotocópia de su documentu d'identidadi de su babbu o de sa mamma ca firmat.

Is utentis colletivus (assótzius, scolas, etc.) depint cumpilai su módu d'iscritzioni fatu po cussu.

Is iscritus si impinniant a nai dónnia muda de is datus donaus a su tempus de s'iscritzioni.

S'iscritzioni autorizat su Sistema Bibliotecàriu e is bibliotecas a solas a mandai, a is recàpitus donaus de s'utenti, de comunicatzionis ca pertocant a is servítzius, comenti, po esémpiu, promemória e sollécitus.

5. SERVÍTZIU DE INFORMATZIONI BIBLIOGRÀFICA, ORIENTAMENTU, ASSISTÉNTZIA E ISTRUTZIONI

Is bibliotecas de su Sistema garantessint s'agiudu necessàriu po impreai a su mellus is ainas de circa e de informatzioni ca tenint is bibliotecas e aparíciant s'istrutzioni necessària a fai s'utenti

autònomu su prus possíbili in s'impreu de custas ainas.

5.1. INFORMATZIONI BIBLIOGRÀFICA

Dónnia biblioteca si impínnat a garantiri a totus is utentis:

- sa disponibilitadi continuativa efetiva de su servítziu de chirca bibliogràfica;
- una disponibilitadi giusta de ainas siat de paperi ca eletrónicas p sa chirca de informatzionis e de documentus (catàlogus, repertóriu, enciclopedias, ditzionàriu, atlantis, formulàriu, Ínternet, etc.) ca punnant a sa chirca bibliogràfica e documentali;
- sa disponibilitadi de su personali cosa sua po assístiri is utentis in s'impreu de is ainas de sa chirca bibliogràfica e de informatzionis bellas.

5.2. ACCOLIÉNTZIA, ORIENTAMENTU, ASSISTÉNTZIA E ISTRUTZIONI

Is bibliotecas donant chentza pàsiu orientamentu, assisténtzia e istrutzioni a s'uténtzia insoru cun sa punna de garantiri s'impreu prus bellu de is servítzius bibliotecàriu.

Po custu is bibliotecas:

- donant informatzionis asuba de is bibliotecas de su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas, asuba de is servítzius e asuba de is maneras de intrada ca ddi pertocant;
- pubblicizant servítzius e initiatives noas;
- donant agiudu e inditus po chircas de títulos e cunsillus de letura;

aparíciant cursus de istrutzioni asuba de s'impreu de is ainas postas a dispositzioni de is utentis (catàlogus, ínternet, Librami, MLOL...);

aparíciant vísitas ghiadas e atóbuis po promòviri is servítzius donaus, orientai e informai is utentis insoru.

6. SERVÍTZIU DE CONSULTAZIONI IN SEDI

Totus is líburus (bogaus cussus antigus), is rivistas e is cuotidianus, si podint consultai in sedi.

Po gosai de is postatzionis de letura o de stúdiu si podit fai una prenotazioni telefónica o po médiu de sa funtzioni bella po cussu de Librami.

7. SERVÍTZIU DE PRÉSTIDU, TORRADURA E PRENOTAZIONI

Su servítziu assigurat a is utentis de su Sistema Bibliotecàriu, de sighida in s'interis de s'oràriu de abertura de is servítzius, su préstidu de totu su materiali chi c'est, bogau cussu ca non si podit (collanas, enciclopedias, ditzionàriu, materiali raru, pregiau, antigu, fotogràficu, rivistas

e quotidianus nous, òperas àudiu e audiovisivas segundu is tempus de lei po su chi pertocat a su diritu d'autori e is àterus documentus ca dónnia biblioteca at a considerai giustu a ndi bogai).

Totus is préstidus funt arregistraus in su software de gestioni bellu po cussu. Su tempus de su préstidu mudat a segunda de is materialis: líburu, rivista, dvd...

Chi non ci funt prenotatzionis de parti de àterus letoris, est permítu unu annoamentu po dónnia òpera in préstidu. S'annoamentu podit èssiri preguntau andendu a inní, a manera telefónica o po médiu de email e incarrerat, chi est acetau, de sa diri etotu de sa richiesta.

Totus is òperas amítias a su préstidu funt prenotàbilis andendu a inní, a manera telefónica o po médiu de Librami, chi iscritus e associaus a is bibliotecas a manera regulari.

Dónnia iscritu podit ativai fintzas a unu màssimu de 4 prenotatzionis in su matessi tempus.

S'òpera prenotada abarrat a dispositzioni de su chi preguntat po 7 dis, passaus cussus at a èssiri torrada a pònniri in sa disponibilitadi de totus is utentis.

S'utenti in ritardu in sa torrada de is materialis o suspéndiu de su préstidu non podit prenotai òperas noas.

S'utenti est responsàbili de s'òpera de su momentu chi dd'arricit e fintzas a candu non dda torrat in sa biblioteca e, chi dd'arrogat o perdit, si impínniat a ndi pigai una noa.

Chi su volumi non fessit prus in cummérciu, sa Biblioteca at a providiri a ndi inditai unu ca ddi assimbillat o de valori uguali.

S'utenti depit torrai a manera puntuali e in stadu bellu is òperas pigadas in préstidu o richiédidas in consultatzioni.

8. SERVÍZIU PRÉSTIDU INTERSISTÉMICU

Su servítziu donat a s'utenti iscritu e ca no est in ritardu cun sa torrada de àterus préstidus sa possibilitadi de pediri òperas ca funt in is àteras bibliotecas ca pertocant a su Sistema.

Is preguntas podint èssiri mandadas a sa biblioteca po médiu de email, a manera telefónica o andendu a inní.

Su bibliotecàriu fait sciri a su chi preguntat sa disponibilitadi de s'òpera ca at a èssiri donada a su chi preguntat in su tempus prus curtzu ca si podit e a dónnia manera non prus de 7 dis de traballu de sa richiesta.

Chi, po arrexonis mannas meda, non siat possíbili a arrispetai is tempus stabilius at a èssiri a incurra de su servítziu ddu fai sciri a s'utenti.

Su servítziu, intra de 24 oras de s'arribu in biblioteca de su documentu, at a avisai, po médiu de telèfonu o e-mail, s'utenti ca at a tènniri 7 dis de tempus po arritirai su líburu pediu, passaus cussus su líburu at a èssiri torrau a sa biblioteca ca ddu teniat.

Chi una richiesta est arrefudada de sa biblioteca ca prestat, e siat possíbili a agatai su documentu in un'àtera biblioteca, su servítziu s'at a incarrigai de fai sciri a s'utenti mudas eventualis.

S'utenti est arresponsàbili de s'òpera de candu dd'arrit e fintzas a sa torrada in biblioteca e, chi dd'arrogat o perdit, si impínniat a ndi pigai una noa.

Chi su volumi non fessit prus in cummérciu, sa Biblioteca at a provídiri a ndi inditai unu ca ddi assimbillat o de valori uguali.

Su servítziu est a indonu.

9. SERVÍTZIU PRÉSTIDU INTERBIBLIOTECÀRIU

Su servítziu donat a s'utenti iscritu e ca no est in ritardu cun sa torrada de àterus préstidus sa possibilidadi de pediri unu líburu ca tenint àteras bibliotecas ca non faint parti de su Sistema cosa sua.

Is preguntas podint èssiri mandadas a sa biblioteca po médiu de email, a manera telefónica o andendu a inní.

Is tempus de arribu de is documentus amítius a su préstidu interbibliotecàriu non funt precisàbilis.

Is bibliotecas si impínniant a mandai luegus sa richiesta e a avisai a manera lestra s'utenti candu arribat su documentu ca at a dèpiri èssiri arritirau in sa sedi innoi est stétia fata sa richiesta e in cussa etotu at a dèpiri èssiri torrada in su matessi stadu de cunservatzioni de candu ndi dd'at pigau e me is tempus prevídus.

Su servítziu est a indonu me is bibliotecas innoi c'est su princípiu de sa reciprocidadi, oghinò est prevídia una contributzioni de parti de s'utenti.

10. SERVÍTZIUS ON-LINE

Su sistema bibliotecàriu Monte Linas donat a is utentis cosa sua unus cantu servítzius on-line:

10.1 SITU WEB

Su situ www.bibliotechelinas.it fait sciri su chi pertocat a sedis, oràrius, cuntatus e servítzius.

Ci funt unas cantu bibliografias temàticas, unas cantu de cussas cun sa possibilidadi de prenotai a manera dereta su líburu ca interessat.

In prus annoat asuba de is progetus ca si megant a fai e asuba de is iniciativas culturalis apariciadas de su Sistema.

10.2 ISCRITZIONI ON-LINE A IS SERVÍTZIUS DE PRENOTATZIONI POSTATZIONIS STÚDIU E LETURA

Si podit fai richiesta de iscrizioni prenendu su módulu editàbili ca est in sa pàgina MODULÍSTICA de su situ www.bibliotechelinas.it e mandenduddu a sa mail de sa biblioteca d'interessu.

Po médiu de su social network Librami si podit prenotai una postatzioni stúdiu o letura.

10.3 CATÀLOGU ON-LINE

In su social network Librami si podit visionai s'OPAC e visitai sa pàgina informativa de is bibliotecas (cuntatus, oràrius, eventus, úrtimas compras...);

Po médiu de Librami s'utenti podit in prus, fata prima sa registratzioni e associatzioni a sa biblioteca:

- averiguai sa disponibilitadi de un'òpera e dda prenotai
- organizai is leturas cosa sua in scafalis virtualis donendu unu o prus tag a dónnia títulu;
- aciúngiri amigus a sa pàgina cosa sua, cummentai cun una comunitadi de letoris e pònniri "mi piace";
- arriciri notíficas de is post publicaus de is bibliotecas innoi s'est amigus;
- visionai is préstidus in cursu, cun sa scadéntzia ca ddi pertocat e is prenotatzionis ativas;
- biri su stóricu de is préstidus insoru annoau a s'última torradura;

Su servítziu est a indonu e arriservau a is utentis de is bibliotecas ca apant fatu is 14 annus. Is minorennis depint èssiri autorizaus de su babbu o sa mamma.

10.4 MAILING LIST E MESSÀGIUS WHATSAPP

Po médiu de custus duus servítzius a richiesta, s'utenti at a èssiri annoau asuba de eventus, mustras e servítzius apariciaus de su Sistema.

10.5 FACEBOOK, INSTAGRAM, SPOTIFY E PADLET

Tutus is bibliotecas de su Sistema tenint una pàgina Facebook ca donat a su púbblicu sa possibilitadi de arriciri informatzionis asuba de is atividadis, de sinneddionis eventualis de servítzius malus, de novidadis.

Su Sistema c'est puru su Instagram, Spotify e Padlet.

11 SERVÍTZIUS DIGITALIS - MLOL

Su Sistema Bibliotecàriu "Monte Linas" fait parti de MediaLibraryOnLine, s'arrécia italiana de bibliotecas prus de importu po su manixu de su préstidu digitali.

Po médiu de su portali s'utenti podit pigai a préstidu is e-book de is editoris italianus prus mannus, consultai unus cantu milli de giornalis ca benint de totu su mundu, ascurtai música e audiolíburus in streaming e download e intrai a unus cantu centu de milli de àteras risorsas digitalis.

Su servítziu est a indonu e pustis richiesta.

12 COMUNICAZIONI

Su Sistema Bibliotecàriu comúnicat cun s'uténtzia cosa sua po médiu de unas cantu ainas:

- Situ web www.bibliotechelinas.it
- Messàgius WhatsApp
- Mailing list
- Imprentaus fatus po amostai is servítzius e is atividades apariciadas
- Canalis social

Is bibliotecàrius funt sémpiri a dispositzioni po informatzionis asuba is maneras de intrada a is servítzius e asuba de is atividades apariciadas.

13. POSTAZIONIS INFORMÀTICAS

Giai totus is bibliotecas de su Sistema ponint a dispositzioni de s'uténtzia postazionis informàticas de innoi est possíbili a si collegai in su web, fai chircas bibliogràficas, studiai, lígiri rivistas e cuotidianus digitalis.

14. EMEROTECA

Unas cantu bibliotecas de su Sistema tenint sa setzioni emeroteca. In totus is bibliotecas comunalis si podit castiai unu cuotidianu de paperi. Is rivistas e is cuotidianus funt bogaus de su préstidu. Est possíbili a fotocopiai unu artículu de interessu.

15. VÍSITAS GHIADAS

Su servítziu est donau in totus is bibliotecas, pigau prima apuntamentu, po is scolas e is grupus organizaus.

16. ATIVIDADI DE PROMOTZIONI DE SA LETURA E MANIFESTAZIONIS CULTURALIS

Su Sistema promovit atividades difarentis de promotzioni de su líburu e de sa letura po médiu de unus cantu atóbibus cun pipius e piciocheddus de letura a boxi arta e mini laboratórius in s'interis de totu s'annu, mustras bibliogràficas "a tema", initziativas culturalis po totus is edadis comenti a

presentatzionis de líburus e cuncursus literàrius.

Su Sistema Bibliotecàriu podit tènneri, po fai is atividades inditadas in susu, s'aggiudu de letoris voluntàrius.

16.1 GRUPUS DE LETURA

Is bibliotecas comunalis favoressint sa formatzioni de grupus de letura ca s'atóbiant dónnia tanti in biblioteca po fueddai de su líburu scerau.

17. ÀTERUS SERVÍTZIUS

• GIOGAI IN BIBLIOTECA

Su Sistema Bibliotecàriu favoressit sa cultura de su giogu in biblioteca apariciendu unus cantu atóbius de giogus innoi si ndi podit spassiai cun giogus de sociedadadi o àteras propostas. Su servítziu est a indonu e est po edadis difarentis.

• STRUTURAS RESIDENTZIALIS PO ANTZIANUS

Su Sistema Bibliotecàriu promovit atóbius cun is antzianus de is domus de pàsiu e in s'interis de cussus is operadoris proponnint leturas a boxi arta e/o laboratórius curtzus a is óspitis, a manera de donai a issu un'ocasioni in prus de spassiu e socialidadi.

• LABORATÓRIUS

Su Sistema aparíat in s'interis de totu s'annu e in piessignu in ocasioni de unas cantu festas, unus cantu laboratórius po totus is edadis.

18. DIRITUS DE IS UTENTIS

S'utenti iscritu a manera regulari tenit intrada líbera a is sedis de su Sistema Bibliotecàriu, in is oràrius de abèrriri a su públicu, e podit gosai de is servítzius donaus cun is maneras prevídias po issus.

Dónnia utenti depit:

- èssiri garbosu e giustu cun su personali e cun is àterus utentis
- arrispetai is arrégulas, is oràrius, is scadéntzias, su materiali arriciu in préstidu
- sighiri is inditus donaus de su personali, a garantzia de s'andada giusta de su servítziu e de sa siguresa de is logus e de is cristianus
- arrispetai is normas de comportamentu e de impreu de is logus

19. NORMAS DE CUMPORTAMENTU E DE IMPREU DE IS LOGUS

In biblioteca is utentis depint:

- non strobai s'atividadu de stúdiu e de traballu de is àterus
- tènneri unu bistiri decorosu
- manixai is òperas ca funt in s'arragorta de sa biblioteca cun sa cura màssima
- arrispetai is arredus, is ainas e is aparechiaduras de sa biblioteca chentza ddus arrogai
- citiri sa suoneria de su cellulari

impreai scéti is presas elétricas sinneddas a manera crara po carrai is cellularis e àterus dispositivus eletrónicus e po su collegamentu de pc portàtilis

- arrispetai su divietu de fumu
- non papai e bufai
- non mòviri caderas e mesas de su logu innoi funt postas

• si fai càrrigu de su cumportamentu de is pipius e piciocheddus afidaus a sa custódia inoru a manera chi non strobint a is àterus frequentadoris e non fatzant fainas perigulosas po issus e po is àterus.

Su personali de sa biblioteca no est responsàbili de sa vigilàntzia de is pipius e podit intervènniri po arregordai s'arrispetu de is normas e ci stesiai is chi non ddas sighint

19.1 SANTZIONIS

Su personali de sa biblioteca tenit sa responsabilidadi esclusiva de fai arrispetai is normas de cumportamentu prevídias. Chi non si sighint cussas etotu podit sussèdiri, cunforma a s'importu:

- de èssiri stesiaus luegus de sa biblioteca, puru cun s'agiudu de sa fortza pùbblica, chi est necessàriu
- su pàsiu po unus cantu tempus o po unu tempus non stabiliu de s'intrada a sa biblioteca, cumandada de su Responsàbili de servítziu

Is bibliotecàrius non funt responsàbilis po furas o arrogaduras eventualis a is cosas personalis de s'uténtzia e non faint fainas de custódia de bagàllius e cosas personalis.

20. SUGERIMENTUS E RECLAMUS

S'utenti podit fai scriendiddu osservatzionis, sugerimentus e reclamus po su mellioramentu de su servítziu, po médiu de módulus bellus po cussu disponíbilis in biblioteca ca podint èssiri pustis postus me is contenidoris bellus po cussu de arragorta ca ci funt in totus is bibliotecas o po médiu

de su form disponíbili in sa pàgina MODULÍSTICA de su situ de su Sistema Bibliotecàriu.

21. VALUTAZIONI DE IS SERVÍZIUS

Su Sistema Bibliotecàriu Monte Linas fait unu monitoràgiu dónnia tanti tempus asuba de s'andada de is servízius donaus a su púbblicu e asuba de su gradu de prexeri de is utentis po médiu de arragorta de datus e elaboratzioni de statísticas.

Is arrisultaus de is rilevatzionis funt valutaus po unu mellioramentu de su servíziu.

2. PRIVACY

Is bibliotecas ca pertocant a su Sistema garantessint ca is datus personalis de s'utenti siant impreaus sceti po su manixu de is servízius;

Is bibliotecas garantessint a dónnia utenti s'intrada a is informatzionis ca ddu pertocant, e in piessignu a cussas ca pertocant a su stadu de is préstidus in cursu.

S'utenti si impínniat a:

- amostai, chi est pediu, unu documentu ca provit s'identidadi;
- comunicai indiritzu e recàpitu telefónicu e mudas eventualis.

Po garantiri sa siguresa a is frequentadoris, in unas cantu sedis est ativu unu sistema de videosorvelliàntzia cuntrollau de remoto, aintru e/o foras a is aposentus, dichiarau cun cartellus e pitogrammas a s'intrada bellus po cussu.

ELENCU DE IS SEDIS DE SU SISTEMA BIBLIOTECARIU “MONTE LINAS”

MUNICIPAL LIBRARIES:

a) Biblioteca Comunali de Arbus

Pratza San Lussorio, s.n.
09031 Arbus (SU)
Tel. 070 734 0529
biblioarbus@bibliotechelinas.it

b) Biblioteca Comunali de Gonnosfanadiga

Bia Gramsci, 19
09035 Gonnosfanadiga (SU)
Tel. 070 205 1219
bibliogonnos@bibliotechelinas.it

c) Biblioteca Comunali de Guspini

Bia San Nicolò, 9
09036 Gúspini (SU)
Tel. 070 976 0602
biblioguspini@bibliotechelinas.it

d) Biblioteca Comunali de Pabillonis

Bia Su Rieddu, 4
09030 Pabillonis (SU)
Tel. 070 935 3957
bibliopabillonis@bibliotechelinas.it

e) Biblioteca Comunali de Sàrdara

Bia Manzoni, 7
09030 Sàrdara (SU)
Tel. 070 938 7559
bibliosardara@bibliotechelinas.it

f) Biblioteca Comunali de Santu Baíngiu Monreali

Bia Leonardo, snc
09037 San Gavino Monreale (SU)
Tel. 070 933 9071
bibliosangavino@bibliotechelinas.it

g) Biblioteca Comunali de Biddacidru

Bia Regione Sarda n. 65
09039 Villacidro (SU)
Tel. 070 931 6551
bibliovillacidro@bibliotechelinas.it

+

Sedi foras de su centru (Mediateca)

Bia Parrocchia, 190

09039 Villacidro (SU)

Tel. 070 931 4497

bibliovillacidro@bibliotechelinas.it

BIBLIOTECAS SCOLÀSTICAS:

SANTU BAÍNGIU MONREALI

Istitutu de Istrutzioni Superiori “Marconi-Lussu”

Plessu Bia Tommaseo, 3/5

Tel. 070 933 9098

bibliomarconi@bibliotechelinas.it

Plessu bia Paganini, snc

Tel. 070 933 9082

bibliolussu@bibliotechelinas.it

BIDDACIDRU

Liceu Clàssicu Statali “E.Piga”

Bia Regione Sarda n. 60

Tel. 070932031

bibliotecaliceopiga@bibliotechelinas.it

BIBLIOTECA SPECIALISTÍCA:

SANTU BAÍNGIU MONREALI

Istitutu de Sciéntzias Religiosas “Mons. G.M Pilo”

Bia Diana n.11

070 933 9017

biblioisr@bibliotechelinas.it